



INFOTECH

Databehandleravtale

i henhold til gjeldende lovgivning om behandling av personopplysninger

mellom

Kunde

Org. nr

(Behandlingsansvarlig)

og

Infotech AS

Org.nr 865975392

Adresse:

Kanalveien 105A

5068 Bergen

(Databehandler)

1. Avtalens hensikt

Avtalens hensikt er å regulere rettigheter og plikter etter gjeldende norsk lovgiving om behandling av personopplysninger. Avtalen skal sikre at personopplysninger ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende.

Avtalen regulerer Databehandlers bruk av personopplysninger på vegne av den Behandlingsansvarlige, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse.

Som Behandlingsansvarlig i denne sammenhengen regnes kunde som er leietaker av ITBASE Prosjektweb. De som på vegne av Behandlingsansvarlig har tilgang til data betegnes i fortsettelsen som Bruker.

2. Formål

ITBASE Prosjektweb er et webbasert verktøy for dokumenthåndtering i byggeprosjekter og eiendomsforvaltning. Personopplysninger om brukere av systemet er nødvendig for systemets funksjonalitet og sikkerhet.

I ITBASE Prosjektweb lagres brukers fornavn og etternavn, tittel, arbeidsgiver, e-postadresse, telefonnummer og kontoradresse. Det lagres også tidspunkt for innlogginger, samt dato og klokkeslett for filbehandling.

Prosjektdata lagres inntil Behandlingsansvarlig avslutter prosjektet. Bruker lagres i brukerdatabase og vil være tilgjengelig i basen inntil det er gått mer enn ett år siden sist innlogging. Dersom det er inngått særskilt avtale om dette vil brukerID beholdes så lenge det anses som formålstjenlig for bruker å kunne aksessere data.

3. Databehandlers plikter

Databehandler skal følge de rutiner og instruksjoner for behandlingen som Behandlingsansvarlig til enhver tid har bestemt skal gjelde og meddelt Databehandler.

Databehandler plikter å gi behandlingsansvarlig tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon, og bistå slik at Behandlingsansvarlig kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift.

Behandlingsansvarlig har, med mindre annet er avtalt eller følger av lov, rett til tilgang til og innsyn i personopplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål. Databehandler plikter å gi nødvendig bistand til dette.

Databehandler har taushetsplikt personopplysninger og annen informasjon som ikke er offentlig tilgjengelig, som vedkommende får tilgang til som følge av denne avtalen. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtalens opphør.

4. Behandlingsansvarliges plikter og rettigheter

Behandlingsansvarlig bestemmer hvilke personer som skal være brukere av systemet. På samme måte bestemmer Behandlingsansvarlig hvilken rolle vedkommende skal ha i prosjektet og hvilke mapper og filer brukerne skal ha lese- og/eller skriverettigheter til.

Behandlingsansvarlig er også den som registrerer brukers personopplysninger. Bruker kan selv redigere og slette opplysninger om seg selv.

Behandlingsansvarlig bestemmer om tidspunkt for brukers siste innlogging skal være synlig for administratorer på prosjektet.

Den registrerte har rett til innsyn i de personopplysninger Databehandler har lagret om vedkommende og rett til å få vite hvordan opplysningene behandles, eller kreve opplysninger slettet. Fremsettelse av krav om innsyn og sletting skal gå via Behandlingsansvarlig. I tilfeller der den registrerte kontakter Databehandler direkte vil Behandlingsansvarlig bli informert om krav om innsyn og sletting. Det er også mulig for bruker å slette sin bruker, noe som genererer en automatisk varslings til administrator på prosjektet om slettingen. Brukers aktivitet vil forbli i prosjektet merket brukerID.

Avviksmelding etter personopplysningsforskriftens § 2-6 skal skje ved at Databehandler melder avviket til Behandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at avviksmelding sendes Datatilsynet. Databehandler kan bistå med dette om ønskelig.

5. Bruk av underleverandør

Samtlige som på vegne av Databehandler utfører oppdrag der bruk av de aktuelle personopplysningene inngår, skal være kjent med Databehandlers avtalemessige og lovmessige forpliktelser og følge disse.

6. Sikkerhet

Opplysninger som lagres i systemet skal kun gjøres tilgjengelig for de personer Behandlingsansvarlig gir særlig tilgang (i tillegg til personell hos Databehandler som har behov for dette for å tilby brukerstøtte e.l.).¹ Disse vil få tildelt brukernavn og passord for å kunne logge inn i systemet.

Brukere av systemet får tildelt tilganger/rettigheter av administrator basert på rolle/behov. Dette sikrer at Brukere kun får tilgang til tilpassede data.

Databehandler skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningsloven og personopplysningsforskriften, herunder særlig personopplysningslovens §§ 13 – 15 med forskrifter. Databehandler skal kunne dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på behandlingsansvarliges forespørsel.

Personopplysningene lagres fysisk på server hos Infotech og LocalHost, begge lokalisert i Norge. Informasjonen på serveren er beskyttet bak oppdatert brannmur.

Alle ansatte hos databehandler har taushetsplikt og har signert taushetserklæring.

Databehandler gjennomfører regelmessige sikkerhetsrevisjoner av systemer og lignende som omfattes av denne avtalen.

¹ Med mindre annet følger av lov e.l.

7. Avtalens varighet

Avtalen gjelder så lenge Databehandler behandler personopplysninger på vegne av Behandlingsansvarlig.

Ved brudd på denne avtale eller personopplysningsloven kan Behandlingsansvarlig pålegge Databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning.

Avtalen kan sies opp av begge parter med en gjensidig frist på 2 måneder, jf. punkt 8 i denne avtalen.

8. Ved opphør

Ved ordinær oppsigelse av ITBASE Prosjektweb vil data bli overført på minnepinne og tilsendt Behandlingsansvarlig.

Behandlingsansvarlig kan når som helst hente ut de data de behøver fra systemet før Databehandler sletter dataene fra server.

9. Meddelelser

Meddelelser etter denne avtalen skal sendes skriftlig til Eirik Ree.

E-post: eirik@infotech.no - Infotech AS, Kanalveien 105A, 5068 Bergen

10. Lovvalg og verneeting

Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar Bergen tingrett som verneeting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.

Denne avtale er i 2 – to eksemplarer, hvorav partene har hvert sitt.

Bergen – 06.07.2018

Sted og dato

Behandlingsansvarlig

Databehandler

.....

(underskrift)



(underskrift)